

Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4028 Debrecen, Kurucz u. 37.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	13 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,9%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	90,1%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>kínált le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
1-Net	1M/384	384	64	1008	381	megfelelő
2-Net	2M/512	512	256	1,97M	508	megfelelő
4-Net	4M/768	1M	384	3,93M	762	megfelelő
6-Net	6M/768	1,5M	384	5,95M	762	megfelelő
8-Net	8M/1M	2M	512	8,05M	1012	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	47,5 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	44,3 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	30,4 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	5,7 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2012

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2013. január 31.



.....
Cégszerű aláírás

SZITI-L KFT
4028 Debrecen, Kurucz u 37.
Adószám: 12912764-2-09
Cgysz.: 09-09-009133