

## Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4028 Debrecen, Kurucz u. 37.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>A SZITI-L Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2012. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	13 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,3%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,1%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60 dB $\mu$ V	66,4 dB $\mu$ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,8 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	49,7 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:


Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	49,75 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	47,4 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	31,2 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	3,12 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV\_EK-2012

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2013. január 31.

  
.....  
Cégszerű aláírás

**SZITI-L KFT**  
4028 Debrecen, Kurucz u. 37.  
Adószám: 12912784-2-09  
Cgysz.: 09-09-009133