

Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4028 Debrecen, Kurucz u. 37.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2014. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2014. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	16 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,3%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	92,3%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>kínált le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
2-Net	2M/0,5	0,5	0,25	1,98	0,5	megfelelő
4-Net	4M/0,76	1	0,38	4,03	0,77	megfelelő
6-Net	6M/1	1,5	0,5	6,08	0,99	megfelelő
10-Net	10M/1	2	0,5	9,98	1,02	megfelelő
16-Net	16M/1,5M	3	0,5	15,97	1,53	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	41,2 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	36,7 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	28,2 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	4,5 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat


A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2014

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2015. január 31.

SZITI-L KFT
4028 Debrecen, Kurucz u 37.
Adószám: 12912764-2-09
Cglsz.: 09-09-009133

.....

Cégszerű aláírás