

Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2015. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2015. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	22,2 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,3%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	94,2%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
Szolgáltatás megnevezése	kínált le- / feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
2-Net	2/0,5	0,5	0,25	1,95	0,5	megfelelő
3-Net	3/0,5	0,75	0,125	3,03	0,51	megfelelő
4-Net	4/0,76	1	0,38	3,93	0,76	megfelelő
5-Net	5/1	1,25	0,25	5,08	1,05	megfelelő
6-Net	6/1	1,5	0,5	5,96	0,99	megfelelő
10-Net	10/1,5	2,5	0,375	9,98	1,52	megfelelő
15-Net	15/2	3,75	0,5	14,97	2,03	megfelelő
16-Net	16/1,5	3	0,5	16,11	1,48	megfelelő
30-Net	30/5	7,5	1,25	29,89	5,02	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	29,4 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	27,23 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	15,12 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	2,17 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2015

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2016. január 31.

SZITI-L KFT.
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Adószám: 12912764-2-09

.....
Cégszerű aláírás