

## Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	45 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,8%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	95,6%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
Szolgáltatás megnevezése	<i>kínált le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
3-Net (2016.06.30-ig)	3/0,5	0,75	0,125	3,02	0,77	megfelelő
5-Net	5/1	1,25	0,25	5,04	1,22	megfelelő
10-Net	10/2	2,5	0,5	10,1	1,99	megfelelő
15-Net	15/3	3,75	0,75	14,9	2,93	megfelelő
30-Net	30/6	7,5	1,5	30,1	6,02	megfelelő
50-Net (2016.07.01-től)	50/6	10	1,5	49,8	9,89	megfelelő
100-Net (2016.07.01-től)	100/8	10	2	96,8	10,1	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	18 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	15 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	8 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	3 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat


A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT\_EK-2016

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2017. január 31.

**SZITI-L KFT.**  
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.  
Adószám: 12912764-2-09

.....  
  
Cégszerű aláírás