

SZITI-L Kft.



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH
rendelet szerinti megfelelőségéről**

a 2017. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	SZITI-L Kft.
Szolgáltató címe:	4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (Ipv4) RFC 2460 (Ipv6)

Kijelentjük, hogy az Internet-szolgáltatásunk minősége a **2017.** évben

m e g f e l e l

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésen

alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_Szolgáltatás_leiras.doc	2012.01.02.	A szolgáltatás leírása	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
A hatóság által rendszeresített, szolgáltató által kitöltött elektronikus ADATLAP	2018.03.07.	ADATLAP	elektronikus úton
INT_SZAM_Min_mutatok_2016	2018.01.31.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
INT_DOK_Alt_mutatok	2012.01.02.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
INT_DOK_Spec_mutatok	2012.01.02.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_Vizsgalati_terv_2018	2018.01.16.	Vizsgálati terv (2018)	elektronikus úton
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
1. INT_JKV_Halozat_2017_BK1	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
2. INT_JKV_Halozat_2017_BK2	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
3. INT_JKV_Halozat_2017_BK3	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
4. INT_JKV_Halozat_2017_BK4	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
5. INT_JKV_Halozat_2017_BK5	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
6. INT_JKV_Halozat_2017_BK6	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
7. INT_JKV_Halozat_2017_HS1	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
8. INT_JKV_Halozat_2017_HS2	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
9. INT_JKV_Halozat_2017_HS3	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
10. INT_JKV_Halozat_2017_HS4	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
11. INT_JKV_Halozat_2017_HS5	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

12. INT_JKV_Halozat_2017_HS6	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
13. INT_JKV_Halozat_2017_NA1	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
14. INT_JKV_Halozat_2017_NA2	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
15. INT_JKV_Halozat_2017_NA3	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
16. INT_JKV_Halozat_2017_NA4	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
17. INT_JKV_Halozat_2017_AB1	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
18. INT_JKV_Halozat_2017_AB2	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
19. INT_JKV_Halozat_2017_AB3	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
20. INT_JKV_Halozat_2017_AB4	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
21. INT_JKV_Halozat_2017_BK7	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
22. INT_JKV_Halozat_2017_BK8	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
23. INT_JKV_Halozat_2017_BK9	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
24. INT_JKV_Halozat_2017_BK10	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
25. INT_JKV_Halozat_2017_BK11	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
26. INT_JKV_Halozat_2017_BK12	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
27. INT_JKV_Halozat_2017_HS7	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
28. INT_JKV_Halozat_2017_HS8	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
29. INT_JKV_Halozat_2017_HS9	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
30. INT_JKV_Halozat_2017_HS10	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
31. INT_JKV_Halozat_2017_HS11	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
32. INT_JKV_Halozat_2017_HS12	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
33. INT_JKV_Halozat_2017_NA5	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
34. INT_JKV_Halozat_2017_NA6	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
35. INT_JKV_Halozat_2017_NA7	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
36. INT_JKV_Halozat_2017_NA8	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
37. INT_JKV_Halozat_2017_AB5	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
38. INT_JKV_Halozat_2017_AB6	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
39. INT_JKV_Halozat_2017_AB7	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
40. INT_JKV_Halozat_2017_AB8	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

INT_JKV_Uszolg_2017	2017.12.29.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
INT_ADL_HLI_2017	2018.01.31.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
INT_ADL_MHI_2017	2018.01.31.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
INT_ADL_RA_2017	2018.01.31.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
INT_ADL_EP_2017	2018.01.31.	ÖSSZESÍTŐ ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP) Minőségi panaszok száma (MP) Jogos minőségi panaszok száma (JP) Ügyint. elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
INT_DOK_Min_mutatok	2012.01.02.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_DOK_NMEGF	2012.12.05.	A nem megfelelőségek kezelése	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
ASZF_SZITI-L NET_2017_11.pdf	2017.10.24.	Általános Szerződési Feltételek	-
INT_Eves_kozzetetel_2017	2018.01.31.	Éves közzététel	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-

Kiadás helye, kelte: Debrecen, 2018. január 31.

SZITI-L KFT.
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/l.
Adószám: 12912764-2-09



.....
cégszerű aláírás