

SZITI-L Kft.



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH
rendelet szerinti megfelelőségéről**

a 2017. évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	SZITI-L Kft.
Szolgáltató címe:	4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	Vezetékes műsorterjesztés(tv,rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió,rádió)
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	MSZ EN 50 083-1-13

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2017.** évben

m e g f e l e l

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Szolgáltatatas_leiras.doc	2012.01.02.	A szolgáltatás leírása	-
2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
A hatóság által rendszeresített, szolgáltató által kitöltött elektronikus ADATLAP	2018.03.07.	ADATLAP	elektronikus úton
KTV_SZAM_Min_mutatok_2017	2018.01.31.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok	2012.01.02.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
KTV_DOK_Spec_mutatok	2012.01.02.	Speciális (mérésen alapuló) szolgáltatásminőségi célértékek leírása	-
4. Vizsgálati terv			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv_2018	2018.01.16.	Vizsgálati terv (2018)	elektronikus úton
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
1. KTV_JKV_Halozat_2017/1_AR_1	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
2. KTV_JKV_Halozat_2017/1_AR_2	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
3. KTV_JKV_Halozat_2017/1_BK_1	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
4. KTV_JKV_Halozat_2017/1_BK_2	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
5. KTV_JKV_Halozat_2017/1_BK_3	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
6. KTV_JKV_Halozat_2017/1_BK_4	2017.06.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
7. KTV_JKV_Halozat_2017/1_HS_1	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
8. KTV_JKV_Halozat_2017/1_HS_2	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
9. KTV_JKV_Halozat_2017/1_HS_3	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
10. KTV_JKV_Halozat_2017/1_HS_4	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
11. KTV_JKV_Halozat_2017/1_HS_5	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

12. KTV_JKV_Halozat_2017/1_HS_6	2017.06.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
13. KTV_JKV_Halozat_2017/1_NA_1	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
14. KTV_JKV_Halozat_2017/1_NA_2	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
15. KTV_JKV_Halozat_2017/1_NA_3	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
16. KTV_JKV_Halozat_2017/1_NA_4	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
17. KTV_JKV_Halozat_2017/1_AB_1	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
18. KTV_JKV_Halozat_2017/1_AB_2	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
19. KTV_JKV_Halozat_2017/1_AB_3	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
20. KTV_JKV_Halozat_2017/1_AB_4	2017.06.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
21. KTV_JKV_Halozat_2017/2_AR_1	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
22. KTV_JKV_Halozat_2017/2_AR_2	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
23. KTV_JKV_Halozat_2017/2_BK_1	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
24. KTV_JKV_Halozat_2017/2_BK_2	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
25. KTV_JKV_Halozat_2017/2_BK_3	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
26. KTV_JKV_Halozat_2017/2_BK_4	2017.12.04.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
27. KTV_JKV_Halozat_2017/2_HS_1	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
28. KTV_JKV_Halozat_2017/2_HS_2	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
29. KTV_JKV_Halozat_2017/2_HS_3	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
30. KTV_JKV_Halozat_2017/2_HS_4	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
31. KTV_JKV_Halozat_2017/2_HS_5	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
32. KTV_JKV_Halozat_2017/2_HS_6	2017.12.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
33. KTV_JKV_Halozat_2017/2_NA_1	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
34. KTV_JKV_Halozat_2017/2_NA_2	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
35. KTV_JKV_Halozat_2017/2_NA_3	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
36. KTV_JKV_Halozat_2017/2_NA_4	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
37. KTV_JKV_Halozat_2017/2_AB_1	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
38. KTV_JKV_Halozat_2017/2_AB_2	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
39. KTV_JKV_Halozat_2017/2_AB_3	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
40. KTV_JKV_Halozat_2017/2_AB_4	2017.12.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-

KTV_JKV_Uszolg_2017	2017.12.29.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_ADL_HLI_2017	2018.01.31.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_ADL_MHI_2017	2018.01.31.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV_ADL_RA_2017	2018.01.31.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV_ADL_EP_2017	2018.01.31.	ÖSSZESÍTŐ ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP) Minőségi panaszok száma (MP) Jogos minőségi panaszok száma (JP) Ügyint. elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_DOK_Min_mutatok	2012.01.02.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelés igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_DOK_NMEGF	2012.01.02.	A nem megfelelőségek kezelése	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
ASZF_SZITI_L_KTV_2017_11.doc	2017.10.27.	Általános Szerződési Feltételek	-
KTV_Eves_kozzetetel_2017	2018.01.31.	Éves közzététel	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-

Kiadás helye, kelte: Debrecen, 2018. január 31.

SZITI-L KFT.
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Adószám: 12912764-2-09



.....
cégszerű aláírás