

Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2018. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	6 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	65,2 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,2%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	91,7%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>kínált le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
5-Net	5/1	1,25	0,25	5,02	1,1	megfelelő
10-Net	10/2	2,5	0,5	10,1	2,2	megfelelő
30-Net	30/6	7,5	1,5	29,8	6,3	megfelelő
50-Net	50/6	10	1,5	50,5	9,8	megfelelő
100-Net	100/8	10	2	97,8	9,8	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	67 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	65 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	42 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	2 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat


A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_EK-2018

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2018. január 31.

SZITI-L KFT.
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Adószám: 12912764-2-09

.....

Cégszerű aláírás