

Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2018. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	65,2 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,2%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	91,7%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	65,8 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,8 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	47,0 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	67,0 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	65,0 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	42,0 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	2,0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2018

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2019. január 31.

.....
Cégszerű aláírás

SZITI-L KFT.
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Adószám: 12912764-2-09