

Közzététel

Az SZITI-L Kft. (4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2019. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	6 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	55,2 óra	megfelelő
3	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	5 nap	5 nap	megfelelő
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,9%	megfelelő
5	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	87,2%	megfelelő
6	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	64,9 dB μ V	megfelelő
7	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,7 dB	megfelelő
8	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	48,0 dB	megfelelő
9	Modulációs hibaarány, MER (dB)	29 dB	34,9 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	57,0 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	53,0 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	39,0 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	4,0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2019

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2020. január 31.

SZITI-L KFT.
4027 Debrecen, Nyár u. 29. 3/1.
Adószám: 12912764-2-09


.....
Cégszerű aláírás