

## Közzététel

A SZITI-L Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>A SZITI-L Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	13 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	97,56%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	90,67%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
1/2-Net	512/128	128	64	498	127	megfelelő
1-Net	1M/384	256	128	997	251	megfelelő
2-Net	2M/512	512	256	1,96M	507	megfelelő
3-Net	3M/512	512	256	2,89M	508	megfelelő
4-Net	4M/768	1M	384	3,91M	760	megfelelő
8-Net	8M/1M	2M	384	7,85M	995	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	38,5 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	30,4 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	12,5 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	8,1 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT\_EK-2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2011. január 31.

  
**SZITI-L KFT**  
 4028 Debrecen, Kurucz u 37.  
 Adószám: 12912764-2-09  
 Cégjz.: 09-09-009133

.....  
Cégszerű aláírás