

Közzététel

Az SZITI-L Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A SZITI-L Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2011. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	6 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	11 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,1%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,33%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	66,2 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,9 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	49,8 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	53,49 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	49,2 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	35,8 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	4,29 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2011

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Debrecen, 2012. január 31.

SZITI-L KFT
4028 Debrecen, Kurucz u 37.
Adószám: 12912764-2-09
Cégsz.: 09-09-009133

.....
Cégszerű aláírás